

ДОГОВОР № _____

о предоставлении социальных услуг в стационарной форме

г. Новосибирск

«____» _____ 20__ года

Автономная некоммерческая организация помощи людям попавшим в трудную жизненную ситуацию «Твой Дом», именуемая в дальнейшем «Исполнитель», в лице *Першиной Натальи Петровны*, действующей на основании Устава, с одной стороны,

и _____
года рождения, документ, удостоверяющий личность: паспорт РФ серия _____
№ _____ выдан _____

_____,
именуемый в дальнейшем «Клиент», с другой стороны (далее именуемые Стороны), заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (далее – Социальные услуги) в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее – Порядок) и Стандартами социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее – Стандарты), утвержденными приказами министерства труда и социального развития Новосибирской области.

1.2. Перечень социальных услуг, предоставляемых АНО «Твой Дом», установлен Приложением № 1, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3. Место оказания социальных услуг в стационарной форме:

1.4. По результату оказания услуг Исполнитель представляет Клиенту акт сдачи-приемки оказанных услуг.

1.5. Клиент обязуется вносить установленную настоящим Договором плату за оказываемые социальные услуги.

2. Сумма платы по договору и порядок ее внесения

2.1. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги и составляет 75% (семьдесят пять процентов) среднедушевого дохода (пенсии) Клиента.

2.2. Ежемесячная плата за предоставление социальных услуг указанная в пункте 2.1 настоящего Договора производится путем внесения денежных средств на счет Исполнителя Клиентом лично, его законным представителем или через работника Исполнителя по бланкам строгой отчетности и приходным кассовым ордерам, или путем перечисления денежных средств, причитающихся Клиенту в качестве пенсий, на счет Исполнителя органами, осуществляющими пенсионное обеспечение, на основании заявления Клиента или его законного представителя, поданного в указанные органы. Клиент или его законный представитель вправе выбрать один или несколько способов внесения ежемесячной платы.

2.3. Взимание ежемесячной платы за предоставление социальных услуг путем перечисления денежных средств, причитающихся Клиенту в качестве пенсий, на лицевые счета Исполнителя органами, осуществляющими пенсионное обеспечение, производится одновременно с выплатой Клиентом причитающихся ему частей пенсий и других

предусмотренных законодательством Российской Федерации денежных выплат в течение месяца, следующего за месяцем, в котором были предоставлены социальные услуги.

2.4. В случае, если социальная услуга не была оказана в установленный срок, оплаченная за данную услугу сумма возвращается Клиенту либо переходит в счет оплаты за предоставление социальных услуг в следующем месяце.

2.5. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания плата за оказание социальных услуг, указанная в пункте 2.1 настоящего Договора, в текущем месяце не взимается – в случае отсутствия гражданина свыше 15 дней в месяце.

2.6. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменить обусловленную настоящим Договором сумму платы в случае изменения среднедушевого дохода гражданина и (или) предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, устанавливаемого законом Новосибирской области.

2.7. Об изменении стоимости социальных услуг Исполнитель обязан письменно уведомить Клиента в течение двух дней со дня утверждения изменений и с соблюдением порядка, установленного пунктом 5.1 настоящего Договора.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Клиент имеет право:

3.1.1. Бесплатно получать от Исполнителя информацию о правах, обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, об условиях их оплаты и возможности бесплатного предоставления;

3.1.2. На предоставление социальных услуг, указанных в перечне социальных услуг, предоставляемых АНО «Твой Дом» (Приложение № 1 к настоящему Договору);

3.1.3. На вежливое и корректное отношение со стороны сотрудников Исполнителя;

3.1.4. На отказ от предоставления социальных услуг, указанных в перечне социальных услуг, предоставляемых АНО «Твой Дом» (Приложение № 1 к настоящему Договору);

3.1.5. Предъявлять претензии о недостатках при оказании социальных услуг в устной или письменной форме с требованием об устранении данных недостатков;

3.1.6. Потребовать расторжения настоящего Договора при несоблюдении Исполнителем условий настоящего Договора;

3.1.7. На сохранение конфиденциальности персональных данных;

3.1.8. Получать платные и бесплатные социальные услуги у других поставщиков социальных услуг по отдельным договорам, заключенным с этими поставщиками.

3.2. Клиент обязан:

3.2.1. Соблюдать условия настоящего Договора;

3.2.2. Оплачивать своевременно и в полном объеме стоимость оказанных социальных услуг при предоставлении их за плату или частичную плату;

3.2.3. Уважительно относиться к лицам, предоставляющим социальные услуги, не допускать грубости, оскорбления в их адрес;

3.2.4. Информировать Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

3.2.5. Бережно относиться к имуществу Исполнителя;

3.2.6. Соблюдать порядок и условия предоставления социальных услуг в соответствующей форме социального обслуживания.

3.3. Клиент не вправе:

3.3.1. Требовать от Исполнителя оказания социальных услуг третьим лицам (родственникам, соседям и т.д.);

3.3.2. Требовать предоставления социальных услуг в долг (покупка продуктов питания и т.п.);

3.3.3. Требовать оказания социальных услуг, не указанных в перечне социальных услуг, предоставляемых АНО «Твой Дом» (Приложение № 1 к настоящему Договору).

3.4. Исполнитель имеет право:

3.4.1. Осуществлять комплекс правомочий, предусмотренных настоящим Договором;

3.4.2. Отказать в предоставлении социальных услуг в случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора;

3.4.3. Отказать в предоставлении социальных услуг в стационарной форме в связи с наличием медицинских противопоказаний, установленных нормами законодательства Российской Федерации, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

3.5. Исполнитель обязан:

3.5.1. Предоставлять Клиенту социальные услуги, указанные в перечне социальных услуг, предоставляемых АНО «Твой Дом» (Приложение № 1 к настоящему Договору) в объемах, сроках и на условиях, предусмотренных настоящим Договором;

3.5.2. Устранять недостатки при оказании социальных услуг, допущенных по вине его сотрудников, за свой счет и не позднее трех дней после рассмотрения претензии;

3.5.3. Ознакомить Клиента с порядком предоставления социальных услуг в соответствующей форме социального обслуживания;

3.5.4. Бесплатно информировать Клиента о правах, обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления;

3.5.5. Использовать информацию о Клиенте в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

3.5.6. Письменно разъяснить Клиенту последствия его отказа от социального обслуживания, при условии, что такой отказ может повлечь ухудшение условий жизнедеятельности Клиента;

3.5.7. При оказании социальных услуг обеспечивать безопасные условия эксплуатации помещений и оборудования при предоставлении социальных услуг.

3.6. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по Договору третьим лицам.

4. Ответственность Сторон

4.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае несвоевременного внесения платы за оказание социальных услуг по вине Клиента с Клиента дополнительно взыскивается пеня в размере 0,3 процента суммы платы, установленной пунктом 2.1 настоящего Договора за каждый день просрочки до дня фактического исполнения обязательства.

4.3. В случае неоднократного (два и более раза) нарушения Клиентом срока, установленного настоящим Договором, внесения платы, а также систематического нарушения положений настоящего Договора, в том числе порядка и условий предоставления социальных услуг, Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и требовать возмещения убытков в соответствии со статьей 728 Гражданского кодекса Российской Федерации.

4.4. При нарушении Исполнителем условий настоящего Договора Клиент вправе потребовать уменьшения размера платы за оказание социальных услуг либо расторжения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им затрат.

4.5. В случае необоснованного отказа Исполнителя от предоставления социальных услуг Клиент вправе в установленном законодательством Российской Федерации порядке обратиться за защитой своих прав в суд или расторгнуть Договор.

5. Порядок изменения или расторжения Договора

5.1. Изменение условий настоящего Договора, расторжение или прекращение его действия осуществляются по письменному соглашению Сторон, являющемуся его неотъемлемой частью. В обоснование соглашения переданные посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, телефонной, электронной или иной связи, позволяющие достоверно установить, что документы исходят от Сторон по Договору.

5.2. Настоящий Договор, может быть, расторгнут до истечения срока его действия по взаимному письменному согласию Сторон.

5.3. Настоящий Договор считается расторгнутым независимо от воли Сторон в случае ликвидации Исполнителя либо смерти Клиента.

6. Разрешение споров

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по предмету настоящего Договора, решаются путем переговоров между Сторонами. В случае, если Стороны не придут к соглашению, спор разрешается в установленном законом порядке, в том числе путем обращения Клиента за защитой своих прав в судебном порядке.

6.2. При возникновении (выявлении) у Клиента одного из заболеваний, включенных в перечень медицинских противопоказаний, утвержденный федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения, и при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации, Клиенту может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

7. Срок действия Договора и другие условия

7.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует бессрочно.

7.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

8. Адрес, реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель:

АНО «Твой Дом»

Юридический (почтовый) адрес:
630015, Новосибирская область, г. Новосибирск,
ул. Королева, д. 29, офис 224,
тел.: 8(383) 367-01-75,
ИНН 540900451 КПП 540901001
Сибирский банк ПАО Сбербанк
р/с 40703810344050002644
к/с 30101810500000000641

Клиент:

паспорт РФ серия _____ № _____,
выдан

_____/Н. П. Першина/

М.П.

_____/_____/_____

Перечень
социальных услуг, предоставляемых АНО «Твой Дом»

(ФИО Заказчика)

№ п/п	Наименование социальных услуг
Социально-бытовые	
1.	Обеспечение мебелью, согласно утвержденным нормативам (первично)
2.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам (первично)
3.	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей
4.	Обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам
5.	Организация транспортировки – предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях
6.	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера – замена постельного белья
7.	Обеспечение мягким инвентарем – постельными принадлежностями (гражданам, частично утратившим и сохранившим способность к самообслуживанию)
8.	Стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями
9.	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера – предоставление предметов личной гигиены
10.	Обеспечение мягким инвентарем – верхней и нижней одеждой в соответствии с сезоном
11.	Обеспечение мягким инвентарем – обувью домашней, уличной в соответствии с сезоном и размером
12.	Сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)
Социально-медицинские	
13.	Измерение температуры тела, артериального давления
14.	Проведение первичного медицинского осмотра
15.	Проведение первичной санитарной обработки
16.	Организация квалифицированного медицинского консультирования – предварительная запись на приём к врачам-специалистам в медицинскую организацию
17.	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией (содействие в проведение МСЭ)
18.	Санитарная обработка одежды в дезокамере, дезинфекция
19.	Санитарная обработка против педикулеза и чесотки
Социально-трудовые	
20.	Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией – организация лечебно-трудовой деятельности в специально оборудованных мастерских, цехах, а также в подсобном хозяйстве
Социально-правовые	
21.	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)
22.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг
23.	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке – содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств

Подписи сторон:

Директор: Першина Н. П.

Дата _____ Подпись _____

М.П.

Заказчик: _____

(Ф.И.О.)

Дата _____ Подпись _____

**СОГЛАСИЕ
НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Я, _____,
(ФИО)

паспорт _____ выдан _____,
(серия, номер) (когда и кем выдан)

адрес регистрации: _____,

даю свое согласие на обработку моих персональных данных, относящихся исключительно к перечисленным категориям персональных данных: фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; тип документа, удостоверяющего личность; данные документа, удостоверяющего личность; гражданство.

Настоящее согласие предоставляется мной на осуществление действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам для осуществления действий по обмену информацией, обезличивание, блокирование персональных данных, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Я проинформирован, что _____ гарантирует обработку моих персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами.

Данное согласие действует до достижения целей обработки персональных данных или в течение срока хранения информации.

Данное согласие может быть отозвано в любой момент по моему письменному заявлению.

Я подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую по собственной воле и в своих интересах.

" ____ " _____ 2021 г.

_____/_____/_____
Подпись Расшифровка подписи