

Договор
о предоставлении социальных услуг в стационарной форме

г. Новосибирск

_____ года

№ _____

Автономная некоммерческая организация помощи людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию «Твой Дом» именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Першиной Натальи Петровны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и _____

(ФИО заказчика)

именуемые в дальнейшем «Заказчики», документы удостоверяющие личность Заказчиков

Паспорт гражданина РФ серия _____ № _____ Дата выдачи: _____ г. выдан _____

с другой стороны, (далее – при совместном упоминании – стороны), заключили настоящий договор (далее – договор) о нижеследующем.

I. Предмет договора.

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (далее - социальные услуги) Заказчику, при этом Заказчик обязуется оплачивать социальные услуги (за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации предусмотрено предоставлении социальных услуг бесплатно).

1.2. Объем социальных услуг, предоставляемых Заказчику, определяется Перечнем социальных услуг, предоставляемых в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (приложении №1).

Индивидуальная программа (далее индивидуальная программа) является неотъемлемой частью настоящего договора (приложение №2).

1.3. Предоставление Заказчику социальных услуг осуществляется в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее Порядок) и Стандартами социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее Стандарты), утвержденными приказом министерства социального развития Новосибирской области.

1.4. Сроки, условия и периодичность предоставления социальных услуг устанавливаются в соответствии с индивидуальной программой.

1.5. Место оказания социальных услуг: **630057, г. Новосибирск, ул. Барьерная, д. 28.**

II. Взаимодействие сторон.

2.1. Исполнитель обязан:

- а) предоставлять Заказчику социальные услуги надлежащего качества в соответствии с Порядком, Стандартами и условиями настоящего договора;
- б) предоставлять Заказчику социальные услуги лично и не вправе поручать исполнение обязательств по предоставлению социальных услуг третьим лицам;
- в) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах социальных услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, их стоимости для Заказчика либо о возможности получения их бесплатно;
- г) использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации требованиями о защите персональных данных;
- д) обеспечивать Заказчику возможность свободного посещения его законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицам в дневное и вечернее время по согласованию с Исполнителем;
- е) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей Заказчика, при условии их сдачи на хранение Исполнителю по акту приема-передачи личных вещей и ценностей;
- ж) своевременно информировать Заказчика в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления социальных услуг, предусмотренных настоящим договором, а также о размере оплаты;
- з) вести учет социальных услуг, оказанных Заказчику;
- и) выделять супругам, проживающим в стационарной организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;
- к) не допускать ограничения прав, свобод и законных интересов Заказчика;
- л) исполнять иные обязанности в соответствии с нормами действующего законодательства.

2.2. Исполнитель имеет право:

- а) приостановить предоставления социальных услуг в случае нарушения Заказчиком обязательств, предусмотренных пп. «а», «б», «в», «г» пункт 2.3 настоящего договора;
- б) отказать в предоставлении социальных услуг в случае нарушения Заказчиком условий, указанных в пп. «а», «г» п.2.3 настоящего договора, а также в случае возникновения у Заказчика получающего социальных услуг, медицинских противопоказаний, указанных в заключение уполномоченной медицинской организации;
- в) требовать соблюдения Заказчиком условий настоящего договора, а также соблюдения правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;
- г) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему договору.
- д) в одностороннем порядке изменять размер оплаты социальных услуг, установленный в разделе III настоящего договора, в случае изменения среднедушевого дохода Заказчика и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной Законом Новосибирской области, известив об этом письменно Заказчика в течении двух рабочих дней со дня таких изменений;
- е) предоставлять по желанию Заказчика, выраженному в письменной или электронной форме, социальные услуги сверх объемов, установленных в индивидуальных программах Заказчика, на условиях их оплаты по тарифам на социальные услуги, установленным департаментом по тарифам Новосибирской области.

2.3. Заказчик обязан:

- а) соблюдать условия настоящего договора, Порядка, а также установленные Исполнителем правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;

- б) своевременно предоставлять в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Новосибирской области Исполнителю сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг, в том числе документы, необходимые для расчета среднедушевого дохода Заказчика;
- в) своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг, а также обстоятельств, влияющих на размер среднедушевого дохода;
- г) оплачивать социальные услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим договором;
- д) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего договора, в том числе об отказе от получения социального обслуживания, предусмотренного настоящим договором;
- е) письменно уведомлять Исполнителя о невозможности временного получения социальных услуг в случае временного выбытия Заказчика (отъезд, госпитализация и прочее).

2.4. Заказчик имеет право:

- а) на уважительное и гуманное отношение;
- б) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, которые будут оказаны Заказчиком, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, их стоимости для Заказчика, о возможности получения их бесплатно;
- в) на отказ от предоставления социальных услуг, социального обслуживания, который освобождает Исполнителя от ответственности за предоставление социального обслуживания, социальной услуги;
- г) на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- д) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- е) на защиту своих персональных данных при использовании их Исполнителем;
- ж) свободное посещение его законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время по согласованию с Исполнителем;
- з) потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего договора.

III. Стоимость социальных услуг, сроки и порядок оплаты.

3.1. По результатам оказания социальных услуг Исполнитель оформляет и передает для подписания Заказчику: Акт приемки социальных услуг, предоставленных в соответствии с индивидуальной программой (приложение № 3), составляемые в двух экземплярах, являющиеся неотъемлемыми частями настоящего договора.

Акт (ы) приемки социальных услуг составляются ежемесячно.

3.2. Размер платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основании тарифов на социальные услуги, утвержденных департаментом по тарифам Новосибирской области.

3.3. Размер ежемесячной платы за социальные услуги, определенные в индивидуальной программе, рассчитывается на основании тарифов на социальные услуги, но не может превышать семьдесят пять процентов величины среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с установленным Правительством Российской Федерации порядком.

3.4. На момент заключения договора стоимость социальных услуг, определенных в индивидуальной программе, составляет _____ тыс. _____ руб. ____ коп. (_____рублей ____ копеек) рублей в год. Социальные услуги предоставляются Платно.

Плата за социальные услуги, определенные индивидуальной программой, вносится Заказчиком в размере, указанном в Акте приемки социальных услуг, предоставленных в соответствии с индивидуальной программой (в случае, если социальные услуги, определенные индивидуальной программой, предоставляются за плату, частичную плату).

3.5. Плата Исполнителю за предоставление социальных услуг, оказываемых Заказчику, производится Заказчиком либо его законным представителем:

- а) путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителю;
- б) перечислением денежных средств на счет Исполнителя, указанный в настоящем договоре.

3.6. Оплата за предоставление социальных услуг осуществляется Заказчиком ежемесячно, не позднее 15 числа месяца, подлежащего оплате. Социальные услуги предоставляются Платно.

IV. Основания изменения и расторжения договора.

4.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены по соглашению Сторон, либо по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации. Внесение изменений в договор оформляется в письменной форме.

4.2. Настоящий договор, может быть расторгнут по инициативе Заказчиков на основании письменного заявления об отказе от социального обслуживания. Договор считается расторгнутым с даты получения Исполнителем заявления об отказе от социального обслуживания либо с более поздней даты, указанной в заявлении.

4.3. Настоящий договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке, в случае не однократного (два и более раза) не соблюдения Заказчиком требований, установленных пп. «а», «г» п.2.3 настоящего договора, а также при наличии у Заказчика медицинских противопоказаний для предоставления социальных услуг в стационарной форме, утвержденных уполномоченным федеральным органом исполнительной власти. При этом договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчиков об отказе от исполнения договора, если иные сроки не установлены настоящим договором.

4.4. Настоящий договор считается расторгнутым в случаях:

- а) истечения срока социального обслуживания, установленного договором;
- б) смерти Заказчика, либо наличия решения суда о признании его умершим или безвестно отсутствующим;
- в) прекращения деятельности Исполнителя;
- г) вступления в законную силу приговора суда, в соответствии с которым Заказчик осужден и ему назначено наказание в виде лишения свободы с отбыванием наказания в исправительном учреждении.

V. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору.

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае несвоевременного внесения платы Заказником за оказание социальных услуг Исполнитель вправе взыскать пеню в размере 0,3% от суммы имеющейся задолженности по оплате за каждый день просрочки до дня фактического исполнения обязательств.

Приложение № 1
к договору о предоставлении
социальных услуг в
стационарной форме
от _____
№ _____

Перечень социальных услуг,
предоставляемых в соответствии с индивидуальной программой
предоставления социальных услуг

(ФИО Заказчика)

№ п/п	Наименование социальных услуг	Объем услуг	Тариф на услуги, рублей	Стоимость услуги, рублей
1	Покупка и доставка промышленных товаров весом до 7 кг		29.10	0
2	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера – одевание и раздевание		10.00	0
3	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера – оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой)		10.90	0
4	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера – глажка постельного, нательного белья, одежды машинным способом		10.40	0
5	Смена нательного белья (ночная сорочка, трусы, майка)		10.90	0
6	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера – предоставление предметов личной гигиены		11.50	0
7	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера – гигиена тела частичная		10.00	0
8	Мытье головы шампунем, мылом		10.90	0
9	Обработка кожных покровов		10.90	0
10	Стрижка ногтей (с предварительной подготовкой)		21.80	0
11	Помощь в приеме пищи (кормление)		21.80	0
12	Организация транспортировки – предоставление транспорта при необходимости перевозки для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях		60.60	0
13	Частичная уборка помещения после кормления		0.70	0
14	Оказание помощи в написании и прочтении писем		21.80	0
15	Покупка и доставка продуктов питания весом до 7 кг		29.10	0

16	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера – помощь в передвижении		13.70	0
17	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам		1356.50	0
18	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера – вынос горшка (судна, утки) с последующей обработкой		10.00	0
19	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера – замена памперса		10.00	0
20	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера – чистка зубов или уход за полостью рта		5.50	0
21	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера – бритье лица		10.90	0
22	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера – стрижка волос		18.00	0
23	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера – замена постельного белья		9.00	0
24	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам		104.30	0
25	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера – гигиена тела общая (гигиеническая ванна)		21.80	0
26	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам (первично)		1987.20	0
27	Создание условий для отправления религиозных обрядов (в том числе приглашение священнослужителей)		32.70	0
28	Содействие в организации ритуальных мероприятий (при отсутствии у умерших родственников или их отказе заняться погребением), оповещение родственников, сопровождение похорон		217.90	0
29	Сопровождение на прогулке индивидуальной		54.60	0
30	Влажная уборка помещений	(6м ²)	0.60	0
31	Оценка способности к самообслуживанию, составление индивидуального плана социального обслуживания		54.90	0
32	Обеспечение мягким инвентарем – верхней и нижней одеждой в соответствии с сезоном, ростом и размером		50.90	0
33	Обеспечение мягким инвентарем – обувью домашней, уличной в соответствии с сезоном и размером		18.80	0
34	Обеспечение мягким инвентарем – нательным бельем		36.00	0
35	Обеспечение мягким инвентарем – постельными принадлежностями (гражданам, полностью утратившим способность к самообслуживанию)		158.20	0
36	Обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам		77.40	0
37	Обеспечение мебелью согласно утвержденным нормативам (первично)		158.90	0

38	Прием и обеспечение хранения личных вещей и ценностей		14.40	0
39	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера - стирка постельного, нательного белья, одежды машинным способом, в том числе для больных энурезом, кожными заболеваниями		10.40	0
40	Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера – питье		2.70	0
41	Сопровождение нуждающегося вне учреждения (индивидуальное)		66.60	0
42	Сопровождение нуждающегося вне учреждения (коллективное)		14.50	0
43	Предварительная запись на прием к врачам-специалиста в медицинскую организацию (содействие в проведение МСЭ)		15.60	0
44	Оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с имеющейся лицензией (содействие проведение МСЭ)		20.20	0
45	Предварительная запись в медицинскую организацию для прохождения диспансеризации		15.70	0
46	Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях – предварительная запись, оформление документов на госпитализацию		32.90	0
47	Выписка льготных рецептов		26.40	0
48	Посещение в случае госпитализации		58.10	0
49	Приобретение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения		29.10	0
50	Содействие в изготовлении изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу		29.10	0
51	Обработка пролежней, раневых поверхностей, опрелостей		15.60	0
52	Вызов врача		14.50	0
53	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг – контроль за приемом лекарств (раздача лекарств), закапывание капель, проведение ингаляций		6.20	0
54	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг – подкожные, внутримышечные инъекции лекарственных препаратов		5.10	0
55	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг – внутривенная инъекция		12.40	0
56	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг - наложение компрессов, перевязка		10.90	0
57	Выполнение очистительной клизмы		13.20	0
58	Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации – доставка технического средства ухода или реабилитации автотранспортом учреждения		60.60	0
59	Подбор и выдача технических средств реабилитации		72.60	0
60	Содействие в оказании стоматологической помощи – предварительная запись в медицинскую организацию (при отсутствии в учреждении стоматологического кабинета)		14.50	0

61	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий - оказание помощи в выполнении физических упражнений		15.60	0
62	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни		80.90	0
63	Содействие в оказании стоматологической помощи –прием стоматолога в учреждении		37.30	0
64	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий - фитотерапия		5.80	0
65	Проведение занятий по адаптивной физической культуре - гимнастика		20.20	0
66	Проведение занятий по адаптивной физической культуре - подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса		31.10	0
67	Проведение первичного медицинского осмотра		7.00	0
68	Проведение первичной санитарной обработки		13.20	0
69	Санитарная обработка одежды в дезокамере, дезинфекция		17.60	0
70	Забор и доставка материала для проведения лабораторных исследований (содействие в проведение МСЭ)		23.30	0
71	Содействие в организации прохождения диспансеризации – углубленный медицинский осмотр		28.50	0
72	Измерение температуры тела, артериального давления		4.70	0
73	Текущий медицинский осмотр		10.90	0
74	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий – витаминотерапия, иммунотерапия		9.30	0
75	Психологическая диагностика и обследование личности - тестирование		39.50	0
76	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений - консультация психолога		39.50	0
77	Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями		0.00	0
78	Психологическая, в том числе экстренная, помощь		32.90	0
79	Социально-психологический патронаж		10.50	0
80	Организация и проведение культурно-развлекательной программы		8.50	0
81	Предоставление печатных изданий, настольных игр		5.00	0
82	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке – обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде		83.00	0
83	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке – содействие в подготовке запросов, заявлений, направлений, ходатайств		42.40	0

84	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг		42.40	0
85	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование)		37.80	0
86	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательстве порядке – содействие в оформлении регистрации по месту пребывания в отделах УФМС России по Новосибирской области в районе по месту нахождения учреждения		65.50	0
87	Получение по доверенности пенсий, пособий, других социальных выплат		34.90	0
88	Проведение социально-реабилитационных мероприятий - физиотерапия		12.70	0
89	Проведение социально-реабилитационных мероприятий – лечебная физкультура (индивидуальное занятие)		38.90	0
90	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации		50.40	0
91	Проведение социально-реабилитационных мероприятий – массаж местный		19.60	0
Итого социальных услуг: 91				0

Подписи сторон:

Директор: Перминов А.И.

Дата _____ Подпись _____
М.П.

Заказчик: _____

(Ф.И.О.)

Дата _____ Подпись _____

**СОГЛАСИЕ
НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Я, _____,
(ФИО)

паспорт _____ выдан _____,
(серия, номер) (когда и кем выдан)

адрес регистрации: _____,

даю свое согласие на обработку моих персональных данных, относящихся исключительно к перечисленным категориям персональных данных: фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; тип документа, удостоверяющего личность; данные документа, удостоверяющего личность; гражданство.

Настоящее согласие предоставляется мной на осуществление действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам для осуществления действий по обмену информацией, обезличивание, блокирование персональных данных, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Я проинформирован, что _____ гарантирует обработку моих персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами.

Данное согласие действует до достижения целей обработки персональных данных или в течение срока хранения информации.

Данное согласие может быть отозвано в любой момент по моему письменному заявлению.

Я подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую по собственной воле и в своих интересах.

" ____ " _____ 2021 г.

_____/_____
Подпись Расшифровка подписи